

**Entwickeln und reflektieren Sie Ihre Managementqualifikationen  
für zukünftige Herausforderungen**



**Qualifizierung für Führungskräfte in der Verwaltungen  
Themenüberblick**

	Thema	Zeitraum
1	<p><b>Umgang in/mit Krisensituationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation und innere Haltung</li> <li>• Wodurch sind Krisen gekennzeichnet, Typische Krisenverläufe</li> <li>• Kommunikation – Taktiken - Führung – Resilienz</li> <li>• Mitarbeiter in Krisenzeiten</li> <li>• Übungen</li> </ul>	September 2022
2	<p><b>Grundlagen der Konfliktbewältigung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umgang mit Konflikten</li> <li>• Dimensionen und Entstehung von Konfliktsituationen</li> <li>• Training von Techniken zur Bewältigung von Konfliktsituationen</li> <li>• Kommunikation: Methoden &amp; Techniken für eine erfolgreiche Konfliktgesprächsführung</li> <li>• Mediation als Konfliktlösungsverfahren (Überblick)</li> </ul>	Oktober 2022
3	<p><b>Ausgewählte Fälle des Arbeits- und Personalrechts - Arbeitsrecht für Führungskräfte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche tariflichen und personalrechtlichen Rahmenbedingungen existieren?</li> <li>• Welche Toleranzbereiche können für ein flexibles Personalmanagement hilfreich sein?</li> <li>• Basics der Eingruppierung und Stufenzuordnung bei Einstellung (Fachkräftegewinnung)</li> <li>• Direktionsrecht (was darf ich als Chef)</li> <li>• Umgang mit Low Performern.</li> <li>• Neues vom Teilzeitrecht und Urlaubsrecht</li> </ul>	November 2022
4	<p><b>Umgang mit kritischen Führungssituationen und MitarbeiterInnen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führungskraft: Rolle und Zuständigkeit</li> <li>• Führungsstile</li> <li>• Was macht Krisen aus</li> <li>• Krisenbewältigung</li> <li>• Führung auf Distanz</li> </ul>	Dezember 2022

5	<p><b>Umgang mit Diversitäten im Führungsalltag (Motivation jüngerer und älterer MitarbeiterInnen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversity- 4 Generationen-Herausforderungen im Führungsalltag</li> <li>• Wie spiegelt sich Diversity in ihrem Team</li> <li>• Werte+ Wertewandel</li> <li>• Diversitymanagement für mich als Führungskraft</li> <li>• Wie schaffen wir Verbindung zwischen den Generationen</li> <li>• Kommunikation als Schlüssel-Tool</li> <li>• Übung/Kollegiale Fallberatung</li> <li>• Diversitymanagement – Tipps + 5 Goldene Regeln</li> <li>• Ausblick Zukunft + Generation Z</li> </ul>	Januar 2023
6	<p><b>Würdigung von Zielgruppen und Marketing-Instrumenten für die Verwaltung im Social Media-Zeitalter</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaler Wandel und Digitalisierung der Verwaltung</li> <li>• Grundlagen von Marketing und Online-Marketing</li> <li>• Social Media Marketing: Kanäle, Vorgehen, Do´s+Dont´s</li> <li>• Praxisbeispiele</li> </ul>	Februar 2023
7	<p><b>Gendergerechte Führung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in die Grundzüge geschlechtergerechter Führung</li> <li>• Sensibilisierung bezogen auf die je eigenen Vorstellungen von Geschlecht</li> <li>• Anknüpfungspunkte für geschlechtergerechtes Führungshandeln in der eigenen Organisation</li> <li>• Umgang mit Sprache, das Thema Quote</li> <li>• Gender Mainstreaming und Diversity</li> </ul>	März 2023
8	<p><b>Digitale Transformation und Verwaltungsmodernisierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen der Digitalisierung</li> <li>• Verwaltungsmodernisierung als Innovationsaufgabe</li> <li>• Onlinezugangsgesetz und digitale Souveränität</li> <li>• Digitale Führungskompetenzen</li> <li>• Management von Digitalprojekten</li> </ul>	April 2023
9	<p><b>Einführung in das Allgemeine Verwaltungsrecht für Quereinsteiger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Verwaltungsrechtes</li> <li>• Rechtmäßigkeit des Verwaltungsaktes</li> <li>• Verwaltung und Verwaltungsrecht</li> <li>• Nebenbestimmungen des Verwaltungsaktes</li> <li>• Verwaltungsorganisationsrecht</li> <li>• Verwaltungsrechtsschutz durch die Verwaltung</li> </ul>	2-Tages Seminar